

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE — VOCÊ PEDE

A confiança do Estabelecimento e dos Consumidores que utilizam a plataforma "Você Pede" é essencial para a nossa atividade. Por isso, a **VCP TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 65.524.164/0001-63, com sede na Square SC, Rod. José Carlos Daux, nº 5.500, Torre Jurerê A, Sala 225, bairro Saco Grande, Florianópolis/SC, CEP 88032-005 ("**Você Pede**", "**nós**" ou "**Contratada**"), apresenta a presente Política de Privacidade ("**Política**"), que descreve, de forma clara e transparente, como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais tratados no âmbito da Plataforma e do site institucional, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — "**LGPD**").

Os termos grafados com letra inicial maiúscula que não estejam definidos ao longo do texto terão o significado que lhes é atribuído no Capítulo 1 (Definições) ou, subsidiariamente, o significado que lhes é atribuído nos Termos e Condições de Uso da Plataforma.

### 1. DEFINIÇÕES

**Titular:** pessoa natural a quem os Dados Pessoais se referem.

**Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

**Estabelecimento:** pessoa física ou jurídica que contrata e utiliza a Plataforma para gestão do seu negócio, conforme definido nos Termos e Condições de Uso.

**Consumidor:** pessoa física, cliente final do Estabelecimento, que interage com a Plataforma para realizar pedidos.

**Colaborador:** funcionário ou prestador de serviço que integra a equipe interna da Você Pede.

**Plataforma:** o sistema de gestão para restaurantes de titularidade da Você Pede.

**Site:** o website institucional da Você Pede, disponível em <https://vocepede.com.br>.

### 2. A QUEM SE APLICA ESTA POLÍTICA

2.1. Esta Política aplica-se a todos os Titulares de dados pessoais que se relacionem com a Você Pede, incluindo:

- Visitantes que acessam o Site institucional;

- Estabelecimentos que realizam cadastro e contratam a Plataforma, bem como seus representantes legais e prepostos;
- Consumidores que interagem com a Plataforma para realizar pedidos junto aos Estabelecimentos;
- Colaboradores e prestadores de serviço da Você Pede.

### 3. PAPEL DA VOCÊ PEDE NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

**3.1. Você Pede como Controladora.** A Você Pede atua como Controladora dos dados relacionados aos Visitantes do Site, aos Colaboradores, e aos dados dos Estabelecimentos vinculados à própria relação contratual mantida entre as Partes (cadastro, contratação, faturamento, cobrança e suporte).

**3.2. Você Pede como Operadora.** Em relação aos dados dos Consumidores tratados no âmbito da operação de cada Estabelecimento (por exemplo, dados inseridos para realização de pedidos, cadastro no programa de fidelidade ou cadastro no Cardápio Digital), a Você Pede atua como Operadora de Dados, realizando o Tratamento em conformidade com as instruções e finalidades definidas pelo respectivo Estabelecimento, que figura como Controlador desses dados.

3.3. Cabe ao Estabelecimento, na qualidade de Controlador dos dados de seus Consumidores, garantir a existência de base legal adequada para o Tratamento, bem como assegurar aos respectivos Titulares o exercício dos direitos previstos na LGPD, sem prejuízo do apoio operacional que a Você Pede prestará por meio dos canais indicados no Capítulo 10.

### 4. QUAIS DADOS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES

4.1. Dados do Estabelecimento. No momento do cadastro e durante a vigência da relação contratual, a Você Pede coleta os seguintes dados do Estabelecimento e de seus representantes:

| Dado coletado                          | Finalidade                                                                                                     | Base legal (LGPD)                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Nome, telefone e e-mail do responsável | Contato comercial, cadastro e suporte                                                                          | Execução de contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V)                   |
| Razão social e CNPJ                    | Identificação do Estabelecimento, faturamento e emissão de documentos fiscais próprios da Você Pede            | Execução de contrato (art. 7º, V) e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II) |
| CPF                                    | Identificação do responsável e/ou do Estabelecimento pessoa física                                             | Execução de contrato (art. 7º, V)                                                |
| Certificado Digital pessoa jurídica    | Emissão de documentos fiscais em nome do Estabelecimento, exclusivamente no âmbito do módulo fiscal contratado | Execução de contrato (art. 7º, V)                                                |
| Endereço                               | Cadastro do Estabelecimento e configuração de área de atendimento/entrega                                      | Execução de contrato (art. 7º, V)                                                |

4.2. Dados do Consumidor. No âmbito da utilização da Plataforma pelos Estabelecimentos, poderão ser tratados os seguintes dados dos Consumidores, sempre por instrução do respectivo Estabelecimento:

| Dado coletado           | Finalidade                                                                                   | Base legal (LGPD)                                                                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome, telefone e e-mail | Identificação do Consumidor, comunicação sobre pedidos e atendimento via WhatsApp            | Execução de contrato do qual o Titular é parte ou procedimentos a seu pedido (art. 7º, V) |
| CPF                     | Emissão de documento fiscal referente ao pedido e/ou identificação em programa de fidelidade | Execução de contrato (art. 7º, V) e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)          |
| Data de nascimento      | Programa de fidelidade e ações promocionais (ex.: benefícios de aniversário)                 | Execução de contrato (art. 7º, V) e, quando aplicável, consentimento (art. 7º, I)         |
| Endereço                | Viabilização da entrega dos pedidos realizados junto ao Estabelecimento                      | Execução de contrato (art. 7º, V)                                                         |

4.3. Dados coletados automaticamente. Ao acessar o Site ou a Plataforma, poderão ser coletados automaticamente dados de navegação, como endereço IP, data e hora de acesso, tipo de dispositivo e navegador, e páginas visitadas, com a finalidade de assegurar a segurança, o correto funcionamento e a melhoria contínua dos serviços, com fundamento no legítimo interesse da Você Pede (art. 7º, IX, LGPD) e, quando aplicável, no cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD).

## 5. TRATAMENTO ESPECÍFICO DO CERTIFICADO DIGITAL

5.1. O Certificado Digital pessoa jurídica eventualmente armazenado pela Você Pede, no âmbito do módulo fiscal, será tratado com finalidade exclusiva de viabilizar a emissão de documentos fiscais em nome do Estabelecimento, sendo vedada sua utilização para qualquer outra finalidade, inclusive o compartilhamento com terceiros não autorizados.

5.2. A Você Pede adota controles de acesso restrito e armazenamento em ambiente com criptografia para a custódia do Certificado Digital, sendo tais medidas proporcionais à sensibilidade e à criticidade desse dado, que confere poderes de representação e assinatura em nome do Estabelecimento perante órgãos públicos e privados.

## 6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

6.1. Os dados pessoais tratados pela Você Pede são armazenados em infraestrutura de nuvem fornecida pelo Google Cloud, contando ainda com sistema de contingência local, instalado no computador do Estabelecimento, destinado a assegurar a continuidade operacional mínima da Plataforma.

6.2. A Você Pede adota medidas de segurança técnica e organizacional compatíveis com os padrões de mercado, com o objetivo de proteger os dados pessoais contra acessos não

autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

6.3. Nenhum sistema é absolutamente imune a falhas de segurança. Caso ocorra incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, a Você Pede se compromete a comunicar o incidente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos Titulares afetados, nos prazos e na forma exigidos pela LGPD.

6.4. Caso o Tratamento envolva transferência internacional de dados pessoais, a Você Pede se compromete a realizá-la apenas para países ou organismos que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado à LGPD, ou mediante a adoção de cláusulas contratuais específicas, garantias contratuais, selos, certificados ou normas corporativas globais que assegurem o cumprimento dos princípios e dos direitos dos Titulares previstos na LGPD.

## **7. PRAZO DE RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS**

7.1. Os dados pessoais tratados pela Você Pede serão mantidos enquanto vigente a relação contratual com o Estabelecimento. Encerrado o Plano contratado, seja por cancelamento, seja por inatividade da conta, os dados e o histórico do Estabelecimento e dos respectivos Consumidores permanecerão armazenados pelo prazo de 6 (seis) meses, contados da data do cancelamento ou do início da inatividade, findo o qual serão excluídos da base de dados da Você Pede.

7.2. Ficam ressalvadas da exclusão as hipóteses de retenção obrigatória por determinação legal ou regulatória, incluindo obrigações fiscais e tributárias, bem como os dados necessários ao exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, nos termos do art. 16 da LGPD.

7.3. Incumbe ao Estabelecimento, sempre que for do seu interesse, exportar seus dados e os de seus Consumidores para ambiente privado e de sua responsabilidade antes do decurso do prazo indicado na Cláusula 7.1.

## **8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO**

8.1. O Site e a Plataforma podem utilizar cookies e tecnologias semelhantes, com as seguintes finalidades:

**Cookies necessários:** essenciais para o funcionamento adequado do Site e da Plataforma.

**Cookies de desempenho:** utilizados para compreender a utilização do Site e aprimorar a experiência de navegação.

**Cookies de funcionalidade:** utilizados para lembrar preferências e facilitar interações futuras do Visitante ou Usuário.

8.2. O Titular pode gerenciar, restringir ou eliminar cookies por meio das configurações do seu navegador, ciente de que a desativação de cookies não essenciais pode impactar determinadas funcionalidades do Site.

## **9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

9.1. Para viabilizar a prestação dos serviços, a Você Pede poderá compartilhar dados pessoais com:

- Provedores de infraestrutura de nuvem (Google Cloud), para armazenamento e processamento dos dados;

- Integrações contratadas pelo Estabelecimento, incluindo WhatsApp, PayGo, Stone, Delivery Much, iFood, Tuna Pagamentos, balanças, leitores de códigos de barras, sistemas de emissão fiscal e fabricantes de impressoras compatíveis com a Plataforma, na medida necessária ao funcionamento de cada integração;
- Autoridades públicas, judiciais, policiais ou regulatórias, mediante requisição legal ou determinação de autoridade competente;
- Prestadores de serviço da Você Pede (ex.: suporte técnico, contabilidade, escritórios de advocacia), sob obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados.

9.2. O Estabelecimento declara estar ciente de que a utilização de funcionalidades integradas a Plataformas de Terceiros (WhatsApp, iFood, Delivery Much, PayGo, Stone, Tuna Pagamentos, entre outras) sujeita o compartilhamento de dados às respectivas políticas de privacidade dessas empresas, que não são de responsabilidade da Você Pede.

## **10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

10.1. Nos termos da LGPD, o Titular tem direito a:

- confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acessar seus dados pessoais;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;
- solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- obter informações sobre as entidades com as quais a Você Pede compartilhou seus dados;
- revogar o consentimento outorgado, quando essa for a base legal aplicável, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado anteriormente à revogação;
- opor-se a tratamento realizado com base em hipótese diversa do consentimento, em caso de descumprimento à LGPD.

10.2. Os direitos acima poderão ser exercidos mediante solicitação ao canal indicado no Capítulo 11. A Você Pede poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do Titular, previamente ao atendimento da solicitação.

10.3. Quando o dado pessoal objeto da solicitação for tratado pela Você Pede na qualidade de Operadora (dados de Consumidores, conforme Cláusula 3.2), a solicitação poderá ser encaminhada ao respectivo Estabelecimento, Controlador desses dados, sem prejuízo do apoio operacional da Você Pede para o correto atendimento da solicitação.

## **11. CANAL DE ATENDIMENTO AO TITULAR**

11.1. Para exercer os direitos previstos nesta Política, tirar dúvidas ou apresentar solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais, o Titular poderá entrar em contato por meio do e-mail [contato@vocepede.com.br](mailto:contato@vocepede.com.br) ou do telefone/WhatsApp (47) 99601-2550.

11.2. Recomenda-se que a solicitação inclua: (i) nome completo; (ii) forma de contato; (iii) qualificação da relação do Titular com a Você Pede (Estabelecimento, Consumidor, Visitante ou Colaborador); e (iv) descrição do direito que deseja exercer.

## **12. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

12.1. A Plataforma não se destina à contratação por crianças ou adolescentes, sendo voltada a Estabelecimentos comerciais. Eventual dado pessoal de menor de idade tratado no âmbito da Plataforma (por exemplo, como Consumidor cadastrado por seu responsável legal) será tratado no melhor interesse do titular, mediante o consentimento específico e em destaque de ao menos um dos pais ou do responsável legal, conforme exigido pelo art. 14 da LGPD.

## **13. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)**

13.1. Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à proteção de dados pessoais, o Encarregado de Dados ("DPO") da Você Pede, Luis Gustavo Bonfá de Araujo, pode ser contatado pelo e-mail [contato@vocepede.com.br](mailto:contato@vocepede.com.br).

## **14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

14.1. Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela Você Pede, para refletir aprimoramentos legais, técnicos, de mercado ou de negócio. A versão vigente estará sempre disponível no Site, com indicação da data de sua última atualização.

14.2. Alterações relevantes serão comunicadas aos Titulares por meio dos canais de contato disponíveis, sendo que a continuidade do uso da Plataforma ou do Site após a comunicação importará em ciência da nova versão desta Política.

## **15. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO**

15.1. Esta Política aplica-se exclusivamente ao Tratamento de dados pessoais realizado no âmbito dos serviços da Você Pede, não possuindo ingerência sobre as práticas de tratamento de dados de Plataformas de Terceiros integradas à Plataforma, ainda que mencionadas neste documento.

15.2. Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Florianópolis/SC para dirimir quaisquer controvérsias dela decorrentes, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

*Última atualização: 10 de julho de 2026*