

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – VOCÊ PEDE**

Última atualização: 15/06/2026

A VCP TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ nº 65.524.164/0001-63, com sede na Square SC, Rodovia José Carlos Daux, nº 5500, Torre Jurerê A, Sala 225, Saco Grande, Florianópolis/SC, CEP 88032-005 ("Você Pede", "VCP Tecnologia", "nós" ou "nossa"), apresenta esta Política de Privacidade para informar de forma clara e transparente como realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Ao utilizar nossos serviços, acessar nossa plataforma ou contratar nossas soluções, você declara estar ciente das disposições desta Política.

### **1. OBJETIVO**

Esta Política tem como objetivo explicar:

- quais dados coletamos;
- como utilizamos esses dados;
- com quem os compartilhamos;
- por quanto tempo os armazenamos;
- quais são os direitos dos titulares dos dados;
- como protegemos as informações tratadas.

### **2. QUEM SOMOS**

Razão Social: VCP Tecnologia LTDA

CNPJ: 65.524.164/0001-63

Endereço: Square SC, Rodovia José Carlos Daux, nº 5500, Torre Jurerê A, Sala 225, Saco Grande, Florianópolis/SC, CEP 88032-005

Contato: contato@vocepede.com.br

### **3. PAPEL DA VOCÊ PEDE NO TRATAMENTO DOS DADOS**

A Você Pede poderá atuar como controladora de dados e operadora de dados

Quando decidir diretamente sobre o tratamento dos dados para:

- cadastro de clientes;
- suporte técnico;
- marketing institucional;
- prevenção de fraudes;
- segurança da plataforma;
- melhoria dos serviços;
- análises estatísticas;
- cumprimento de obrigações legais.

Quando tratar informações em nome dos restaurantes e estabelecimentos contratantes da plataforma.

Nessas situações, o estabelecimento contratante permanece responsável pelas decisões relacionadas aos dados de seus consumidores.

#### 4. DADOS COLETADOS

##### Dados dos Estabelecimentos Contratantes:

- nome empresarial;
- nome fantasia;
- CNPJ;
- endereço;
- telefone;
- e-mail;
- dados bancários para cobrança;
- usuários cadastrados;
- registros de acesso;
- configurações operacionais.

##### Dados dos Responsáveis pelo Estabelecimento:

- nome completo;
- CPF;
- telefone;
- e-mail;
- cargo ou função;
- registros de suporte.

##### Dados dos Consumidores Finais:

- nome;
- telefone;
- e-mail;
- endereço;
- CPF;
- data de nascimento;
- histórico de pedidos;
- preferências de consumo;
- informações relacionadas aos pedidos realizados.

A Você Pede não armazena conversas realizadas diretamente no WhatsApp do estabelecimento contratante.

##### Dados Técnicos:

- endereço IP;
- navegador utilizado;
- dispositivo utilizado;
- sistema operacional;
- páginas acessadas;
- horários de acesso;
- informações de cookies.

## **5. DADOS QUE NÃO COLETAMOS**

### A Você Pede não armazena:

- número de cartão de crédito;
- número de cartão de débito;
- código de segurança;
- senhas bancárias;
- credenciais financeiras.

Os pagamentos são processados exclusivamente por empresas parceiras especializadas.

## **6. FINALIDADES DO TRATAMENTO**

### Os dados poderão ser utilizados para:

- prestação dos serviços contratados;
- cadastro e autenticação de usuários;
- suporte técnico;
- emissão de documentos fiscais;
- processamento operacional de pedidos;
- automação de atendimento por inteligência artificial;
- geração de relatórios;
- exportação de informações autorizadas;
- prevenção de fraudes;
- cumprimento de obrigações legais;
- comunicação operacional;
- envio de notificações relacionadas ao serviço;
- desenvolvimento e melhoria da plataforma;
- segurança da informação.

## **7. MARKETING E COMUNICAÇÕES**

### A Você Pede poderá enviar aos estabelecimentos contratantes:

- e-mails institucionais;
- comunicados operacionais;
- campanhas promocionais;
- materiais educativos;
- informações sobre novos produtos;
- mensagens via WhatsApp;
- notificações da plataforma.

O destinatário poderá solicitar o cancelamento do recebimento de comunicações promocionais a qualquer momento.

## **8. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL**

A plataforma utiliza recursos de inteligência artificial para automatização de atendimentos e processos operacionais.

Esses recursos podem utilizar informações relacionadas aos pedidos e ao histórico operacional para execução das funcionalidades contratadas.

A Você Pede não garante que respostas produzidas por inteligência artificial estejam livres de erros, sendo recomendada supervisão pelo estabelecimento contratante.

## **9. BASES LEGAIS UTILIZADAS**

O tratamento de dados poderá ocorrer com fundamento em:

- execução de contrato;
- cumprimento de obrigação legal;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse;
- proteção ao crédito;
- consentimento do titular, quando aplicável.

## **10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Os dados poderão ser compartilhados com:

- provedores de hospedagem;
- prestadores de suporte tecnológico;
- parceiros de integração;
- provedores de comunicação;
- empresas de infraestrutura em nuvem;
- autoridades públicas quando exigido por lei;
- instituições financeiras quando necessário à prestação dos serviços.

A Você Pede não comercializa dados pessoais.

## **11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Parte da infraestrutura utilizada pela Você Pede pode estar localizada fora do Brasil, especialmente serviços fornecidos por plataformas globais de tecnologia.

Quando ocorrer transferência internacional de dados, a Você Pede adotará medidas compatíveis com a legislação aplicável para garantir a proteção das informações.

## **12. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO**

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- autenticação;
- segurança;
- análise de tráfego;
- melhoria da experiência do usuário;
- campanhas publicitárias.

Atualmente podem ser utilizados:

- Google Analytics;

- Google Ads;
- Meta Pixel;
- Hotjar.

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear ou remover cookies, observadas eventuais limitações de funcionalidade.

### **13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A Você Pede adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção dos dados pessoais, incluindo:

- controle de acesso;
- criptografia quando aplicável;
- monitoramento de sistemas;
- backups;
- gestão de permissões;
- políticas internas de segurança.

Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema é totalmente imune a incidentes de segurança.

### **14. PRAZO DE RETENÇÃO DOS DADOS**

Os dados serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades desta Política.

Após o encerramento da relação contratual, os dados poderão permanecer armazenados por até 6 (seis) meses.

Encerrado esse período, os dados poderão ser eliminados definitivamente, ressalvadas hipóteses legais que exijam retenção por prazo superior.

### **15. DIREITOS DOS TITULARES**

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação;
- portabilidade dos dados;
- informações sobre compartilhamento;
- revogação de consentimento;
- eliminação dos dados tratados com consentimento.

### **16. EXERCÍCIO DOS DIREITOS**

Solicitações relacionadas a dados pessoais poderão ser encaminhadas para:

contato@vocepede.com.br

As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos previstos pela legislação aplicável.

## **17. MENORES DE IDADE**

A plataforma é destinada exclusivamente a empresas e profissionais do setor de alimentação.

Não é permitido o cadastro direto de menores de 18 anos como usuários da plataforma.

Caso seja identificado tratamento indevido de dados de menores em desacordo com a legislação aplicável, poderão ser adotadas medidas para exclusão ou regularização das informações.

## **18. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais.

A versão atualizada será disponibilizada nos canais oficiais da Você Pede.

## **19. CONTATO**

Para dúvidas relacionadas a esta Política ou ao tratamento de dados pessoais:

VCP Tecnologia LTDA

E-mail: contato@vocepede.com.br

Endereço: Square SC, Rodovia José Carlos Daux, nº 5500, Torre Jurerê A, Sala 225, Saco Grande, Florianópolis/SC, CEP 88032-005.